

SENCOR®

SCR 3400



EN ■ User Manual

CZ ■ Návod k obsluze

SK ■ Návod na obsluhu

HU ■ Használati utasítás

PL ■ Instrukcja obsługi

WI-FI DASHBOARD CAMERA

WIFI AUTOKAMERA

WIFI AUTOKAMERA

WIFI AUTÓS KAMERA

KAMERA SAMOCHODOWA WI-FI

Tartalom

1. Fontos biztonsági utasítások	2
2. A készülék leírása és vezérlése	3
3. A kamera felszerelése a szélvédőre.....	6
4. A tápellátás bekapcsolása és csatlakoztatása	7
5. Az alapvető és a speciális funkciók leírása.....	8
6. Összeállítás és használat.....	10
7. Műszaki adatok.....	11

A termék tulajdonságai:

- Egyszerűen kezelhető WiFi autós kamera
- A kamera teljes beállítása androidos telefonos alkalmazásban
- Kép- és fájlátvitel androidos telefonos alkalmazásba
- SuperCap akkumulátor nélküli technológia
- Nem zavaró, kijelző nélküli kialakítás jelzőfénygel
- Az üzemi információk hanggal történő jelzése
- Tartókonzol szélvédőre biztosítékkal

1. Fontos biztonsági utasítások

A készülék használata előtt olvassa el ezt a használati útmutatót. Fontos információkat tartalmaz a biztonságos használatról, a használatról és a lehetséges hibaelhárításról. A használati útmutatót biztonságos helyen őrizze meg későbbi használat céljából. Ha eladja vagy másnak adja át a készüléket, adja át a használati útmutatót a készülékkel együtt, hogy az új tulajdonos is megismerhesse.

Figyelmeztetés

- Óvja az objektívet a karcolásoktól.
- Az USB kábelt ne erővel csatlakoztassa. Mindig ügyeljen rá, hogy az USB kábelt kikapcsolt készülékhez csatlakoztassa.
- Az USB-portba csak az adott port méretéhez megfelelő USB-csatlakozót helyezzen.
- Óvatosan kezelje a kamerát, nehogy megsérüljön.
- Óvja a készüléket az ütésektől. Ne tegye ki a készüléket szélsőséges hőmérsékletnek, közvetlen napfénynek stb.
- A telepítés során zsírtalanítsa az üveg rögzítési pontját, és győződjön meg, hogy a tartó szilárdan tart, hogy a kamera ne essen le.
- Óvatosan helyezze be a Micro SD kártyát, ne használjon erőt a kártya behelyezéséhez. A microSD-kártya behelyezése előtt ellenőrizze, hogy a készülék ki van kapcsolva. Működés közben ne vegye ki a microSD kártyát, csak ha a készülék ki van kapcsolva.
- A piacon elérhető microSD-kártyák széles választéka miatt nem garantálható a teljes kompatibilitás a piacon lévő összes microSD-kártyával.
- Ne tegye ki a készüléket vagy a tartozékokat csöpögő vagy fröccsenő víznek. Óvja nedvességtől, porttól és szennyeződésektől.
- Ne tegye ki a készüléket hőnek, ne helyezzen a közelébe nyílt lángforrást.
- A tisztításhoz csak száraz rongyot használjon. Semmilyen körülmények között ne használjon benzint, higítót, ammóniát vagy más hasonló anyagot.

2. A készülék leírása és vezérlése



1. Jelzőfény – a színek és jelzések leírása egy táblázatban alább
2. Mikrofon
3. Kihajtható tartó
4. Biztosíték a kamera kivételéhez
5. Hangszóró
6. SD-kártya nyílás
7. Tápcsatlakozó
8. Kamera objektív (távolítsa el a védőfóliát)
9. Tartó a szélvédőre ragasztószalaggal
10. Bekapcsolás és felvétel gomb – a funkciók leírása egy táblázatban alább

A bekapcsológomb funkcióinak leírása:

Kiinduló állapot	Művelet	Funkció
Kikapcsolva (tápellátás mellett)	Nyomja 1 másodpercig a tápellátás gombot	Bekapcsolja a kamerát
Bekapcsolva	Nyomja meg és tartsa 3 másodpercig lenyomva a tápellátás gombot	Kikapcsolja a kamerát
	Nyomja meg a be-/kikapcsolót	Be-/kikapcsolja a wifit
	Nyomja meg 3x a tápellátás gombot	A microSD memóriakártya formázása
	Nyomja meg a tápellátás gombot 5-ször egymás után	Visszaállítja a gyári beállításokat
	Nyomja meg és tartsa 10 másodpercig lenyomva a tápellátás gombot	Reseteli és újraindítja a készüléket

A fényjelzések leírása:

Állapot	Jelzés
Folyamatos zöld	Normál felvétel
Folyamatos kék	Felvétel nélküli üzemmód (pl. az albumba való belépéskor)
Folyamatos piros	Rendellenes felvételi állapot vagy nincs betéve SD-kártya
Villogó zöld	Vészvideó felvétele
Villogó kék	Egy művelet van folyamatban (pl. a kártya frissítésekor)

SD-kártya műveletek:

- A kártya behelyezése: helyezze a kártyát óvatosan a KIKAPCSOLT KÉSZÜLÉKBE a megfelelő irányban (a nyomtatott mintával magától el, az aranyozott érintkezőkkel felfelé, a készülék belsejébe). Tolja be a kártyát, pl. körömmel, kb. 1 mm-rel a felszín alá, hallani fogja a retesz finom kattánását. Miután elengedte, a kártya a megfelelő helyzetbe kerül.
- A kártya kivétele: Nyomja be a kártyát, pl. körömmel, kb. 1 mm-rel a felszín alá, hallani fogja a retesz finom kattánását. Kioldáskor tartsa a kártyát, különben kiugrik.

Megjegyzések az SD-kártyával kapcsolatban

- a) A felvételhez minőségi, gyorsan írható, legalább 10-es osztályú és megfelelő méretű kártyát kell használni. Próbálja ki előre a használni kívánt kártya méretét, egy kis kártya gyorsan megtehető. Legalább 16 GB-ot javasunk, a maximum 256 GB.
- b) A kompatibilitás érdekében tett maximális erőfeszítések ellenére nem garantálható, hogy a piacon lévő összes eszközzel használható és zavartalanul működik. Ha a funkció vagy a kártyán található felvétel nem felel meg az elvárásoknak, formázza a kártyát a számítógépen, majd ebben a készülékben. Ha a funkció továbbra sem működik megfelelően, használjon másik kártyát.
- c) Ha új kártyát helyez be, MINDIG formázza a kamerában. A formázás során külön területek jönnek létre a normál felvételek (kb. 60%) és a biztonsági felvételek (kb. 30%) számára. A formázás véglegesen törli a kártya korábbi tartalmát!
- d) Amikor a kártyát a számítógépen olvassa, ne változtassa meg a tartalma szerkezetét, és ne törölje az elemeket. A kamera érzékeli, hogy a kártya megváltozott, és a formázását kéri, ami törli a korábbi tartalmat.
- e) Ne helyezze be és ne vegye ki a microSD memóriakártyát, amikor a menetfelvétel van kapcsolva, különben a tárolt videó és a microSD memóriakártya megsérülhet.



FIGYELEM: a behelyezett kártya magas hőmérsékletre, ill. hősokkokra érzékeny technológiát alkalmaz. Ne hagyja a memóriakártyát magas hőmérsékleten (pl. nyáron az autó ablaka mögött), és ne tegye ki hősokkoknak (pl. télen). Ez átmeneti vagy akár maradandó károsodást okozhat a memória bejegyzéseiben. A memóriakártyát esetlegesen érő extrém igénybevételek (rezgések, hőingadozás, nedvesség) miatt ajánlatos időnként számítógépen ellenőrizni a kártya memóriaterületének épségét, ill. újraformázni a számítógépen, majd a kamerában. A hibás kártyát ajánlott a további használatból kivonni.

3. A kamera felszerelése a szélvédőre



FIGYELMEZTETÉS: A kamera felszerelése előtt ellenőrizze az ilyen eszközök gépkocsiba való beszerelésére és használatára vonatkozó helyi szabályokat és előírásokat.

Olyan helyet válasszon, ahol a kamera jól lát, de nem akadályozza a járművezető kilátását. Ellenőrizze, hogy a tápkábel mechanikusan **jól hozzáférhető-e, beleértve a kamera** eltávolításának és a tartóra való visszahelyezésének lehetőségét. Készítsen néhány tesztfelvételt különböző felbontással és kameraállással, hogy az eredmény a szándékának megfelelő legyen. Tisztítsa meg és zsírtalanítsa azt a helyet, ahová a kameratartót fel akarja ragasztani.

Csak ezután húzza ki a tápkábelt, és a ragasztószalagról (9) távolítsa el a fedőfóliát. Nagyon kis nyomást kifejtve helyezze a kamerát a tartóval együtt az üvegen a célhelyre. Ha a ragasztott felületen nincsenek buborékok, az ujjával enyhén nyomva nyomja rá magát a tartót az üvegre.

Csatlakoztassa a tápkábelt. A kamera üzemkés.

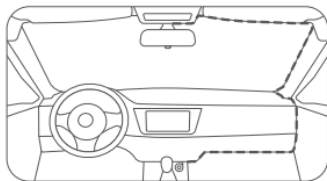
Megjegyzés: a tartón lévő ragasztó nagyon erős és hőálló. Gondosan válassza meg a felszerelés helyét. Emlékezzen rá, milyen irányba akarja fordítani a kamerát.



FIGYELEM: ne alkalmazzon túlzott erőt a tartó és a kamera kezelésekor, mindkét alkatrész nagyon könnyű, és működés közben nincsenek mechanikai igénybevételnek kitéve.

4. A tápellátás bekapcsolása és csatlakoztatása

Rendezze el a tápkábelt a szélvédő felső része, az A-oszlop, a kesztyűtartó mentén, a szivargyújtó közelében az ábrán látható módon, csatlakoztassa a hálózati adaptert a szivargyújtó fedélzeti aljzatához.



Megjegyzés: A szivargyújtó elhelyezkedése a gépkocsi modelljétől függően eltérhet, a fenti illusztráció csak tájékoztató jellegű.

Tápellátási módok: a mellékelt autós adapter, számítógép USB-nyílása, külső hálózati adapter (külön megvásárolható).



FIGYELMEZTETÉS: csak 5 V-os tápellátást használjon, más tápegység tönkretelheti a készüléket.

5. Az alapvető és a speciális funkciók leírása

A felvételek mentésének módja

A felvételek 1-3 perces szakaszokban (választása szerint) ciklikusan kerülnek elmentésre. Amikor a meghatározott tárolóterület megtelik, minden új felvétel a memóriakártyán lévő legrégebbi felvétel helyére kerül. Ha meg akarja akadályozni fontos fájlok törlését, időben mentse a fontos videókat egy másik készülékre, pl. mobiltelefonra vagy számítógépre.

G-szenzor

A rendkívüli gyorsulás érzékelője pl. ütközés vagy baleset esetén zárolja az aktuális fájlt, és elmenti a kártya meghatározott területére. 3 fokozatba lehet állítani, valamint ki lehet kapcsolni. Próbálja ki a megfelelő opciót annak megakadályozására, hogy az érzékelő például a normál üzemelés közben az úthibákon aktiválódjon.

Automatikus be- és kikapcsolás

A tápellátás csatlakoztatásakor a kamera bekapcsol és elkezd a felvételt, néhány másodperccel a tápellátás leválasztása után pedig leállítja a felvételt, és kikapcsol. Nagy kapacitású kártyák esetében a bekapcsolás az ellenőrzés után néhány másodpercig is eltarthat. Várja meg, míg a jelzőfény folyamatos zöld nem lesz. A legtöbb autóban a műszerfalí aljzatot a gyújtáskulcs vezérli, így nem kell kézzel kezelnie a kamerát vagy tápellátással bíbelődni.

Megjegyzés: a kamera már akkor elkezd a felvételt, amikor a kulcs „Tartozékok” állásban van, és a motor áll. Ha a motor későbbi indításakor a fedélzeti feszültség jelentősen lecsökken, a kamera működése korlátozódhat, leállhat a felvétel vagy teljesen kikapcsolhat. Ilyen esetben újra kapcsolja be a kamerát.

Hangos tájékoztatás

A normál üzemi hangjelzéseken kívül néhány fontos állapotot a készülék rövid angol nyelvű hangkommentárral közöl. Ezek hangereje az alkalmazásban beállítható.

A lényeges információk áttekintése:

Hangos tájékoztatás	Jelentése
Take photo	Fénykép készítése
Start recording emergency video	Elindul a biztonsági videó felvétele
Recording complete	A felvétel kész
Audio recording is on	A hangfelvétel be van kapcsolva
Audio recording is off	A hangfelvétel ki van kapcsolva
Access point is on	A WiFi adás a DashCamAssist alkalmazásba engedélyezve van
Access point is off	A WiFi adás a DashCamAssist alkalmazásba le van tiltva
Please format memory card	Formázza a kártyát
Memory card error. Please format or replace it.	Memóriakártya hiba. Formázza újra vagy használjon másikat.
Memory card class is low. Please replace it with class 10 or above.	A memóriakártya alacsony osztályú Cseréje le 10-es vagy magasabb osztályúra
Formatting started	Megkezdődött a behelyezett kártya formázása
Formatting succeeded	A behelyezett kártya formázása befejeződött
Please insert memory card	Tegye be a memóriakártyát
Restore factory settings	A gyári beállítások visszaállítása
Factory settings has been restored. Please restart the device	A gyári beállítások visszaállításra kerültek. Indítsa újra a készüléket

6. Összeállítás és használat

Az alkalmazás telepítése a mobiltelefonba

- Töltse le a Sencor DVR alkalmazást az alkalmazásboltból
- Olvassa be az alábbi QR-kódot, majd töltse le és telepítse a Sencor DVR alkalmazást.
- Kapcsolja be a kamerát, ellenőrizze, hogy az elérési pont (Access point) be van-e kapcsolva („On”)
- Nyissa meg mobiltelefonján a WiFi-beállításokat >>> Csatlakoztassa készülékét a WiFi hotspothoz >>> Adja meg az alapértelmezett WiFi-jelszót: 12345678 >>> A csatlakozás sikeres
- Nyissa meg a Sencor DVR alkalmazást: Ha a készülék és az alkalmazás sikeresen összekapcsolódott, az alkalmazás megjeleníti a készülék felvevő képernyőjét. (Figyelem: Ha az app nem jeleníti meg a készülék felvevő képernyőjét, csatlakoztassa újra)
- Az alkalmazásban enyhe késedelemmel látni lehet a csatlakoztatott kamera képét. A kamerába behelyezett kártyán lévő felvételeket is megtekintheti, és engedélyezés után a mobiltelefonjára mentheti.
- Az alkalmazásban beállíthatja: a mikrofon be-/kikapcsolását, az egyes videofelvételek hosszát (1-3 perc), a hangszóró hangerejét (0-3), a G-szenzor érzékenységet (0-3), beállíthatja az időt a kamerában, formázhatja a kártyát a kamerában, beállíthatja saját WiFi-jelszavát és visszaállíthatja a kamera gyári beállításait.

7. Műszaki adatok

Tápellátás:	5 V/1,5 A (MicroUSB)
A tápellátás módja:	autós adapter
Képfelbontás, codec	1920×1080, HEVC
A kamera súlya:	70 g
Üzemi hőmérséklet:	-20 °C ~ +65 °C, 24H
Tárolási hőmérséklet:	-30 °C ~ +80 °C, 48H
Méretek:	Ø 32×95 mm (max. 60×39×95 mm)
WiFi-sáv:	2,4 GHz

Megjegyzés: Fenntartjuk a jogot, hogy a jövőben előzetes értesítés nélkül változtatásokat hajtsunk végre a jobb teljesítmény vagy testreszabhatóság érdekében.

A HASZNÁLT CSOMAGOLÓANYAGOKRA VONATKOZÓ UTASÍTÁSOK ÉS TÁJÉKOZTATÓ

A használt csomagolóanyagot az önkormányzat által kijelölt hulladékgyűjtő helyen adja le.



A HASZNÁLT ELEKTROMOS ÉS ELEKTRONIKUS KÉSZÜLÉKEK MEGSEMMISÍTÉSE

Ez a jel a terméken vagy a kísérő dokumentációban azt jelzi, hogy a használt elektromos és elektronikus készülékeket nem szabad a háztartási hulladék közé dobni. A megfelelő ártalmatlanításhoz és újrafelhasználáshoz az ilyen terméket adja le a kijelölt gyűjtőhelyeken. Az EU országában, illetve más európai országokban a használt termékeket azonos új termék vásárlása esetén az eladás helyén is le lehet adni. A termék megfelelő módon történő megsemmisítésével segít megőrizni az értékes természeti erőforrásokat, és hozzájárul a nem megfelelő hulladék-megsemmisítés által okozott esetleges negatív környezeti és egészségügyi hatások megelőzéséhez. A további részletekről a helyi önkormányzati hivatal vagy a legközelebbi hulladékgyűjtő hely ad tájékoztatást. Ezen hulladékfajta nem megfelelő ártalmatlanítása a nemzeti előírásokkal összhangban bírsággal sújtható.

Az Európai Unió országában működő vállalkozások számára

Ha elektromos vagy elektronikus berendezést kíván megsemmisíteni, erre vonatkozóan kérjen információkat a termék eladójától vagy forgalmazójától.

Ártalmatlanítás az Európai Unión kívüli országokban

Ez a jelzés az Európai Unióban érvényes. Ha ezt a terméket ártalmatlanítani kívánja, a szükséges tájékoztatásért forduljon a termék eladójához vagy a helyi önkormányzat illetékes osztályához.



Ez a termék teljesíti minden rá vonatkozó EU-irányelv alapkövetelményeit.

Változtatások a szövegben, kivitelben és műszaki jellemzőkben előzetes figyelmeztetés nélkül történhetnek, minden módosításra vonatkozó jog fenntartva.

A cseh nyelvű az eredeti változat.

A gyártó címe: FAST ČR, a.s., U Sanitasy 1621, Říčany CZ-251 01

SENCOR

Jótállási jegy

1. A termék gyártója és importőre: **FAST ČR, a.s.** (U Sanitusa 1621, 25101 Říčany, Cseh Köztársaság, info@sencor.com)
2. A jótállási jegy feltüntetett típusú és gyártási számú készülékre jogszabály alapján kötelező jótállás, vagy ennek hiányában **FAST HUNGARY Kft.** (2110 Szigetesenutunkok, Kántor út 10.) mint a termék magyarországi forgalmazója által nyújtottan biztosított jótállás vonatkozik a jelen jótállási jegy feltüntetettének szerint. A kötelező, illetve az *önkéntes jótállásból eredő jogokat a fogasztási cikk tulajdonosa érvényesítheti, feltéve, hogy fogasztónak minősül.* A fogasztó jogszabályból eredő jogait sem a kötelező, sem az önként vállalt jótállás nem érintik.
3. **Jogszabály alapján kötelező jótállás fogasztók számára**
 - 3.1. Az egyes tartós fogasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX.22.) Korm. rendelet értelmében a Polgári Törvénykönyv szerinti fogasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott **új tartós fogasztási cikkekre** kötelező jótállás vonatkozik. A tartós fogasztási cikke felsorolását a kötelező jótállás alá tartozó tartós fogasztási cikke körének meghatározásáról szóló 10/2024. (VI.28.) IM rendelet tartalmazza. A jótállási kötelezettség teljesítése azt a vállalkozást terheli, amelyet a fogasztóval kötött szerződés a szerződés tárgyát képező szolgáltatás nyújtásának kötelez.
 - A jótállás **időtartama:** **a) 10.000,- Ft-ot eléri, de 250.000,- Ft-ot meg nem haladó eladási ár esetén két év,**
b) 250.000,- Ft eladási ár felett három év,
 - 3.2. A jótállási határidő a fogasztási cikk fogasztó részére történő átadása, vagy ha az üzembe helyezést a vállalkozás vagy annak megbízottja végzi, az üzembe helyezés napjával kezdődik. Ha a fogasztó a fogasztási cikket az átadási időszámmal hat hónapon túl helyezi üzembe, akkor a jótállási határidő kezdő időpontja a fogasztási cikk átadásának napja. A fogasztási cikk kijávitása esetén a jótállás időtartama meghosszabbodik a javításra átadás napjától kezdve az idővel, amely alatt a fogasztó a fogasztási cikket a hiba miatt természetesen nem használhatta.
 - 3.3. A jótállási igény a jótállási jeggyel, vagy annak hiánya esetén a lenti 3.5. pont szerinti fizetési bizonylatnál érvényesíthető. A jótállásból eredő jogok érvényesíthetőségének nem tehető feltételévé a fogasztási cikk felbontható csomagolásának a fogasztó általi visszaszolgáltatása.
 - 3.4. A fogasztó a jótállási iránti igényét választása szerint az áruccikat a fogasztónak értesítősként vállalkozás székhelyén, illetve bármely telephelyén, fióktelepén, továbbá a javítószolgálatként is működő **FAST HUNGARY Kft.-**nél közvetlenül is bejelentheti.
 - 3.5. A jótállási jegy szabálytalan kiállítás vagy a jótállási jegy fogasztó rendelkezésére bocsátásának elmaradása a jótállás érvényességét nem érinti. Jótállási jegy hiányában a fogasztói szerződés megkötését bizonyítottnak kell tekinteni, ha a fogasztó bemutatja a termék ellenértékének megfizetését hiteles érdemlően igazoló bizonylatot (az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlát vagy nyugtát). Mindezek érdekében kérjük a fizetett Vissérítést, hogy **örizzék meg** a fentebb említett bizonylatot is.
 - 3.6. Hibás teljesítés, a jótállási időn belüli meghibásodás esetén a fogasztó - választása szerint - (i) a hibás termék díjmentes kijávitását vagy kicserélését követelheti, kivéve, ha a választott igény teljesítése lehetetlen, vagy ha az a kötelezettséggel minősített jótállási igény teljesítésével összehangoltva aránytalan többletköltséget eredményez, figyelembe véve a szolgáltatást időig tartóan hibás állapotban képviselt értéket, a szerződésesrész súlyát és a jótállási igény teljesítésével a fogasztónak okozott érdeksérlemt; vagy (ii) a szerződésrészeg súlyához igazodva megfelelő árleszállítást igényelhet, vagy elállhat a szerződéstől ha: a kötelezett a kijávitást vagy a kicserélést nem vállalata, vagy a termék szerződészerűvé tétele a javítás vagy csere lehetetlen vagy aránytalan többletköltséget eredményező voltára hivatkozással megtagadta, vagy a körülményekből nyilvánvaló, hogy a kötelezettségének megfelelő észszerű határidőn belül, a fogasztó érdekeit kímélve vagy a kötelezettség okozott jelentős érdeksérlemt nélkül nem tud eleget tenni, vagy semeltemen hiba merült fel, annak ellenére, hogy a kötelezett megkísérelte a termék szerződészerűvé tételét, vagy ha a fogasztónak a kijávitáshoz vagy kicseréléshez fűződő érdeke megsejrt, illetve ha a teljesítés hibájának súlyosságát indokolta tesz az árleszállítást vagy az elállást. A fogasztó akkor is jogosult a jelen 3.6.(ii) alpont szerinti megfelelő árleszállítást igényelni, illetve elállni a szerződéstől, ha a kötelezett bár elvégzte a kijávitást vagy a cserét, azonban ennek során részben vagy egészben nem teljesítette a kicserélő ár saját költségére történő visszavételének biztosítására vonatkozó kötelezettségét, valamint ha a hiba felismerhető válsá előt jelelnek és céljának megfelelően üzembe helyezett áru esetén a kötelezett a hibás áru eltávolítására és a cseréként szállított vagy javított áru üzembe helyezésére, vagy az eltávolítás, illetve üzembe helyezés költségeinek viselésére vonatkozó kötelezettségét nem teljesítette. Jelentéktelen hiba miatt elállást nincs helye. A fogasztó állásai igénye esetén annak bizonyítására, hogy a hiba jelentéktelen, a vállalkozás köteles. A fogasztó a választott jogáról másakra térhet át. Az átírtéssel okozott költséget köteles a jótállási igény kötelezettjének megfizetni, kivéve, ha az átírtére a jótállásra kötelezett adott okot, vagy az átírté egyébként indokolt volt.
 - 3.7. A fogasztó jogosult a vételár megfennmaradó részét – a szerződésrészeg súlyához igazodva – részben vagy egészben visszatartani mindaddig, amíg a vállalkozás nem tesz eleget a teljesítés szerződésrészegével és a hibás teljesítéssel kapcsolatos kötelezettségeinek. 3.8. Amennyiben a hiba az áru egy meghatározott részét érinti, és annak tekintetében az ellátási jog gyakorlásának feltételei fennállnak, a fogasztó csak a hibás áru tekintetében állhat el a szerződéstől; azonban a hibás áruval együtt szerzett bármely egyéb áru vonatkozásában is elállhat akkor, ha a fogasztótól nem várható el észszerűen, hogy csak a szerződésnek megfelelő árakat tartsa meg. A fogasztó az ellátásra vonatkozó jogát az értesítősként vállalkozásnak címzett, a döntést kifejező jognyilatkozattal gyakorolhatja. Ellátás esetén a fogasztónak az értesítősként vállalkozás költségére vissza kell szolgáltatni a vállalkozás részére az értéktől árt, az értesítősként vállalkozás pedig köteles haladéktalanul visszatéríteni a fogasztó részére az értéktől árt vonatkozásában teljesített vételárát, amint az áru vagy az áru visszaküldését alátámasztó igazolást átvette. Árleszállítás esetén az árleszállítás akkor megfelelő (arányos), ha annak összege megegyezik a fogasztónak a szerződésrészeg teljesítés esetén járó, valamint a fogasztó által ténylegesen kapott ár értékének különbözétével.
 - 3.9. A vállalkozás a fogasztó nála bejelentett jótállási igényéről jegyzőkönyvet köteles felvenni a fogasztó és a vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárás szabályairól szóló 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet szerinti tartalommal. A vállalkozás, illetve a szerviz (javítószolgálat) a termék javítására vagy a jótállási igény teljesítését kötelezőnek vizsgálata érdekében történő átvételkor a hivatkozott NGM rendelet 6. §-a szerinti elemzvény átadásra köteles, amelyen fel kell tüntetni az NGM rendelet 6. § (1) bekezdése szerinti adatokat. Ezek a kötelezettségek a jótállási igényről felvett jegyzőkönyvben is teljesíthetők. Ha a fogasztó jótállási igényének megítéséhez szakvélemény beszerzése szükséges, a szakvélemény kötelező tartalmi elemét a hivatkozott NGM rendelet 1. melléklete tartalmazza. Ha a fogasztó kijávitási iránt jótállási igényt közvetlenül a jótállási jegy feltüntetett javítószolgálatnál kívánja érvényesíteni, a javítószolgálat köteles a terméket értesítősként vállalkozás

haladéktalanul értesíteni a jóállási igény bejelentéséről. A javítószolgálat további kötelezettségeit az NGM rendelet 7.§-a tartalmazza.

3.10. Ha a kötelező jóállási időtartam alatt a termék első alkalommal történő javítása során megállapítást nyer, hogy a termék nem javítható, a fogyasztó előző rendelkezése hiányában a termék a megállapítást követő 8 napon belül kicserélésre kerül. Ha a termék csereigye nem lehetséges, a termék értékesítő vállalkozása köteles a jóállási jegyen, ennek hiányában a fogyasztó által bemutatott, a termék ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton feltüntetett vételárát nyolc napon belül a fogyasztó részére visszatéríteni.

3.11. Ha a kötelező jóállási időtartam alatt a termék három alkalommal történő javíatást követően ismét meghibásodik, a fogyasztó előző rendelkezése hiányában, a termék 8 napon belül kicserélésre kerül. Ha a termék kicserélésére nincs lehetőség, a terméket értékesítő vállalkozás köteles a jóállási jegyen, ennek hiányában a fogyasztó által bemutatott, a termék ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton feltüntetett vételárát nyolc napon belül a fogyasztó részére visszatéríteni.

3.12. Ha a kötelező jóállási idő alatt a termék kijavítására a kijavítási igény közlésétől számított 30. napig nem kerül sor, a fogyasztó előző rendelkezése hiányában a termék a 30 napos határidő eredménytelen eltelét követő nyolc napon belül cserélni kell. Ha a termék csereigye nem lehetséges, a termék értékesítő vállalkozás köteles (jóállási jegyen, ennek hiányában a fogyasztó által bemutatott, a termék ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton feltüntetett vételárát a 30 napos kijavítási határidő eredménytelen eltelét követő nyolc napon belül a fogyasztó részére visszatéríteni.

3.13. A fenti 3.10.-3.12. pont előírásai elektromos kerékpárra, elektromos rollerre, quadra, motorkerékpárra, segédmotoros kerékpárra, személygépkocsira, lakókautókra, lakókocsira, utánfutóra, utánfutókra, valamint motoros vízi járműre nem vonatkoznak.

3.14. Kijavítás esetén a fogyasztási cikkbe csak új alkatrészt kerülhet beépítésre.

3.15. A tartós fogyasztási cikk meghibásodása miatt a vásárlástól (üzembe helyezésétől) számított három munkanapon belül érvényesített csereigye esetén a jóállásra kötelezett nem hivatkozhat aránytalan többletköltségre, hanem köteles a tartós fogyasztási cikk kicserélését, feltéve, hogy a meghibásodás a rendelkezésszerű használat akadályozza (és a csere nem lehetetlen).

3.16. A rögzített békítés, illetve a fők-nél súlyosabb, vagy tömegközlekedési eszközön kézi csomagként szállított fogyasztási cikket – járművek kivételével – az üzemeletés helyén kell megjavítani. Ha a javítás az üzemeletés helyén nem végezhető el, a le- és felszerelésről, valamint az el- és a visszaszállításról az értékesítő vállalkozás, vagy – a javítószolgálatnál közvetlenül érvényesített javítási igény esetén – a javítószolgálat gondoskodik.

3.17. A fogyasztó a hiba felfedezését követően késedelem nélkül, legkésőbb a felfedezéstől számított 2 hónapban belül köteles a hibát közölni. A közlés késedelembelel erőt kárát a jogosult (fogyasztó) felelős. A bejelentés kapcsán kérjük figyelembe, hogy a jóállási igény kizárólag a jóállási határidőben érvényesíthető, és a jóállási határidő elmulasztására – a fenti 3.2. pont utolsó mondatában foglalt, tartós fogyasztási cikkre vonatkozó kivétellel - jogvesztéssel jár. Ha a jóállásra kötelezett jóállási kötelezettségének megfelelő határidőben nem tesz eleget, a jóállási igény a fogyasztó ere iránlyú megfelelő határidő elmulasztásától számított 3 hónapban belül akkor is érvényesíthető bíróság előtt, ha a jóállási idő már eltelt. E határidő elmulasztása jogvesztéssel jár.

3.18. A jóállási kötelezettség teljesítésével kapcsolatosan felmerülő költségek a jóállási kötelezettet terhelik.

3.19. A fogyasztóknak a hibás árú a javítás vagy kicserélés érdekében a kötelezett rendelkezésére kell bocsátania. A javítást vagy kicserélést – a dolog tulajdonosaira és a jogosult által elővártott rendelkezésére figyelemmel megfelelő határidőben kell, a fogyasztó érdekeit kímélve kell elvégezni. A javítási- vagy csereigye esetén törekedni kell arra, hogy a javítás vagy kicserélés (a fenti 3.10., 3.11., 3.12. pontokban foglaltak sérelme nélkül) 15 napon belül megtörténjen. Ha a javítás vagy a csere időtartama a 15 napon meghaladja, akkor legkésőbb a 15. napon tájékoztatni kell a fogyasztót a javítás vagy a csere várható időtartamáról. A tájékoztatás a fogyasztó előzetes hozzájárulása esetén elektronikus úton, vagy a fogyasztó általi írvél igazolására alkalmas más módon történik.

3.20. Nem tartozik jóállás alá a hiba és a jóállásra kötelezett mentesül a jóállási kötelezettség alól, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a vállalkozás által történt teljesítés (termék fogyasztó részére történő átadását) követően keletkezett, így például ha a hibát – nem rendelkezésszerű használat, használattal ügymen kívül hagyása, helytelen szállítási vagy tárolás, leégés, rongálás, elemi kár, készülékek kiválulól ok (pl. házilagírt feszültség megengedettnél nagyobb ingadozása) • fogyasztó (vagy más, az értékesítő vállalkozástól független személy) által történt szakszerűtlen üzembe helyezés (feltéve, hogy a szakszerűtlen üzembe helyezés nem a használati-kezelési útmutató hibájára vagy hiányára vezethető vissza) • illetéktelen átalakítás, beavatkozás, nem hivatalos szervíz által végzett szakszerűtlen javítás • fogyasztó feladatát képező karbantartási munkák elmulasztása – normál, természetes elhasználódásra visszavezethető (pl. elem lemerülése) vagy nem jogszabályi kötelezettség alapján történő meghibásodás okozta. Ha a dolog meghibásodásában a jogosult (fogyasztó) terhelő karbantartási kötelezettség elmulasztása is közbehatás, a jóállási kötelezett teljesítésével felmerülő költségek kórházaita arányában a jogosult köteles viselni, ha a dolog karbantartására vonatkozó ismeretekkel rendelkezik, vagy ha a kötelezett e tekintetben tájékoztatási kötelezettségének eleget tett.

3.21. Hibás teljesítés esetén a fogyasztót – a jóállástól függetlenül - a jogszabály szerinti kellekesszavassági jogok (Ptk. 6:159. §- 6:167. §) a fogyasztó és vállalkozás közötti, az árú adásvételére, valamint a digitális tartalom szolgáltatására és digitális szolgáltatások nyújtására irányuló szerződések részletes szabályairól szóló 373/2021. (VI.30.) Korm. rendelet) gyakorlása trítésmentesen megilleti, a fogyasztót megilletik további természetavassági jogosultságok (Ptk. 6:168.§- 6:170. §) is. A jóállás nem érinti továbbá a fogyasztóknak a hibás teljesítésből eredő jogszabály szerinti kárértesítési jogait sem (Ptk. 6:174.§).

3.22. Tájékoztatónk, hogy a fogyasztóvédelmi törvényben meghatározott fogyasztói jogai bíróságon kívüli rendezése érdekében Ön a vármegyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák által működtetett békítőtestület eljárását is kezdeményezheti (a békítőtestület elérhetősége és további tájékoztatás: <https://bektetes.hu/index.php?id=testuletek&id=keszdemnyezheti> https://fogasztovedelem.kormany.hu/#bekteto_testuletek_elherhetosegei_2).

4. Önkéntes jóállási fogyasztók számar

4.1. A FAST HUNGARY Kft. (2310 Szigetszentmiklós, Kántor út 10.) mint a termék magyarországi forgalmazója a Polgári Törvénykönyv szerinti fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében újonnan eladott minden termékre (a termék árától függetlenül) önkéntes jóállást vállal 24 hónapig, míg az elemek kivételével a tartozékokra és alkatrészekre (pl. akkumulátor) vonatkozóan 12 hónapig. A jóállási határidő a fogyasztási cikk fogyasztó részére történő átadása, vagy ha az átadás helyezését a vállalkozás vagy annak megbízója végzi, az üzembe helyezés napjával kezdődik. Ha a fogyasztó a fogyasztási cikket az átadásától számított hat hónapon túl helyezi üzembe, akkor a jóállási határidő kezdő időpontja a fogyasztási cikk átadásának napja. Az elemekre a FAST HUNGARY Kft. által önként vállalt jóállás nem terjed ki.

Az önkéntes jóállást a FAST HUNGARY Kft. mint forgalmazó a jelen joglaltak szerint biztosítja, figyelemmel a 373/2021. (VI.30.) Korm. rendelet 16.§-ának vonatkozó rendelkezéseire is.

4.2. A jóállási igény érvényesítése érdekében kérjük forduljon a FAST HUNGARY Kft.-hez a lent megadott elérhetőségeken.

4.3. Az árú jóállási időn belüli meghibásodása esetén a fogyasztó jóállási igényként - választása szerint - a hibás termék kijavítását vagy kicserélését követelheti, kivéve, ha a választott igény teljesítése lehetetlen, vagy ha a kötelezettnek másik jóállási igény teljesítésével

összehasonlítva aránytalan többletköltséget eredményezne, figyelembe véve a szolgáltatott dolog hibátlan állapotban képviselt értékét, a szerzősszésgés súlyát és a jótállási igény teljesítésével a fogyasztónak okozott érdeksérelmet. A fogyasztó a választott jogáról másra térhet át. Az áttéréssel okozott költséget köteles a jótállási igény kötelezettjének megfizetni, kivéve, ha az áttérésre a jótállásra kötelezett adott okot, vagy az áttérés egyébként indokolt volt.

Ha a kijavítás vagy kicserélés olyan áru elárvoltását teszi szükségessé, amelyet az áru jellegének és céljának megfelelően – a hiba felismerhetővé válása előtt – üzembe helyeztek, akkor a kijavításra vagy kicserélésre vonatkozó kötelezettség magában foglalja a nem megfelelő áru elárvoltását és a csereként szállított vagy kijavított áru üzembe helyezését vagy az elárvoltás, illetve üzembe helyezés költségeinek viselését.

4.4. Egyebekben az önkéntes jótállásra a jótállási jegy fenti 3.3., 3.5., 3.9., 3.17., 3.18., 3.19., 3.20., 3.21., 3.22. pontjai alkalmazandók.

4.5. Az önkéntes jótállás nem érinti az új tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó jótállás (kötelező jótállás) keretében érvényesíthető fogyasztói jogokat. Az új tartós fogyasztási cikkek felsorolását a kötelező jótállás alá tartozó tartós fogyasztási cikkek körének meghatározásáról szóló 10/2024. (VI.28.) IM rendelet tartalmazza.

Tisztelt Fogyasztó!

Köszönjük, hogy termékünkkel választotta. Cégünk és szervizünk elérhetősége:

**FAST HUNGARY Kft. H-2310 Szigetszentmiklós, Kántor út 10. Tel.: 06-23-330-905; 06-23-330-830; Fax: 06-23-330-827.
E-mail: szerviz@fasthungary.hu**

A kereskedő tölti ki

Termék megnevezése:..... Vételár:

Típus:..... Gyártási szám:

Vásárlást igazoló bizonylat száma:.....

Szerződés-kötés időpontja:

Az átadás időpontja: 20.....hő.....nap. Az üzembe helyezés időpontja: 20.....hő.....nap

Kereskedő bélyegzője:..... Kereskedő aláírása:

Kereskedő címe:

Javítás esetén alkalmazandó

A kereskedő vagy szerviznél történő közvetlen bejelentés esetén a szerviz tölti ki

1. kijavítási igény

A jótállási igény bejelentésének időpontja:

Javításra átvétel időpontja:.....

Hiba oka:.....

Javítás módja:.....

A termék fogyasztó részére való visszaadásának időpontja:.....

Szerviz pecsétje:

Kereskedő pecsétje:

2. kijavítási igény

A jótállási igény bejelentésének időpontja:

Javításra átvétel időpontja:.....

Hiba oka:.....

Javítás módja:.....

A termék fogyasztó részére való visszaadásának időpontja:.....

Szerviz pecsétje:

Kereskedő pecsétje:

3. kijavítási igény

A jótállási igény bejelentésének időpontja:

Javításra átvétel időpontja:.....

Hiba oka:.....

Javítás módja:.....

A termék fogyasztó részére való visszaadásának időpontja:.....

Szerviz pecsétje:

Kereskedő pecsétje:

Kicserélés esetén alkalmazandó

A jótállási igény kicseréléssel került rendezésre.

A csere időpontja:

Kereskedő bélyegzője:

Szerviz bélyegzője:

Kicserélés esetén alkalmazandó

A jótállási igény kicseréléssel került rendezésre.

A csere időpontja:

Kereskedő bélyegzője:

Szerviz bélyegzője:

Tisztelt Fogyasztó!

Köszönjük, hogy termékünket választotta. Cégünk és szervizünk elérhetősége:

FAST Hungary Kft. H-2310 Szigetszentmiklós, Kántor út 10. Tel.: 06-23-330-905; 06-23-330-830;Fax: 06-23-330-827, E-mail: szerviz@fasthungary.huinfo@sencor.com

2024. július