

SENCOR®

SCR 3300



EN ■ User Manual

CZ ■ Návod k obsluze

SK ■ Návod na obsluhu

HU ■ Használati utasítás

PL ■ Instrukcja obsługi

WI-FI DASHBOARD CAMERA

WIFI AUTOKAMERA

WIFI AUTOKAMERA

WIFI AUTÓS KAMERA

KAMERA SAMOCHODOWA WI-FI

Tartalom

A termék tulajdonságai:	3
1. Fontos biztonsági utasítások	3
2. A készülék leírása és vezérlése	4
3. A kamera felszerelése a szélvédőre	6
4. A tápellátás bekapcsolása és csatlakoztatása	7
5. Az alapvető és a speciális funkciók leírása	8
6. Összeállítás és használat	10
7. Műszaki adatok	11

A termék tulajdonságai:

- Egyszerűen kezelhető wifi autós kamera
- A kamera teljes beállítása androidos telefonos alkalmazásban
- Kép- és fájltávitel androidos telefonos alkalmazásba
- SuperCap akkumulátor nélküli technológia
- Nem zavaró, kijelző nélküli kialakítás jelzőfénygel
- Az üzemi információk hanggal történő jelzése
- Miniatűr bajonettzáras tartó az üvegre

1. Fontos biztonsági utasítások

A készülék használata előtt olvassa el ezt az útmutatót. Fontos információkat tartalmaz a biztonságos használatról, a használatról és az esetleges hibaelhárításról. A használati útmutatót biztonságos helyen őrizze meg későbbi használat céljából. Ha eladja vagy másnak adja át a készüléket, adja át a használati útmutatót az eszközzel együtt, hogy az új tulajdonos is megismerhesse a készüléket.

Figyelem

- Óvja az objektívet a karcolásoktól.
- Az USB kábelt ne erővel csatlakoztassa. Mindig ügyeljen rá, hogy az USB kábelt kikapcsolt készülékhez csatlakoztassa.
- Az USB-portba csak az adott port méretének megfelelő USB-csatlakozót helyezzen.
- Óvatosan kezelje a kamerát, nehogy megsérüljön.
- Óvja a készüléket az ütésektől. Ne tegye ki a készüléket szélsőséges hőmérsékletnek, közvetlen napfénynek stb.
- A telepítés során zsírtalanítsa az üveg rögzítési pontját, és győződjön meg róla, hogy a tartó szilárdan tart, nehogy leessen a kamera.
- A microSD kártyát óvatosan helyezze be, ne használjon erőt a kártya behelyezéséhez. A microSD-kártya behelyezése előtt ellenőrizze, hogy a készülék ki van-e kapcsolva. Működés közben ne vegye ki a microSD kártyát, csak ha a készülék ki van kapcsolva.
- Az elérhető microSD-kártyák széles választéka miatt nem garantálható a teljes kompatibilitás a piacon lévő összes microSD-kártyával.
- Ne tegye ki a készüléket vagy a tartozékokat csepegő vagy fröccsenő víznek. Óvja nedvességtől, portól és szennyeződésektől.
- Ne tegye ki a készüléket hőnek, ne helyezzen a közelébe nyílt lángforrást.
- A tisztításhoz csak száraz rongyot használjon. Semmilyen körülmények között ne használjon benzint, higítót, ammóniát vagy más hasonló anyagot.

2. A készülék leírása és vezérlése



1. Mikrofon gomb – megnyomásával kapcsolhatja ki- vagy be a hangfelvételt az utastérben
2. Tartó a szélvédőre ragasztószalaggal
3. A kamera objektívje
4. Tápcsatlakozó
5. Jelzőfény – a színek és a jelzések leírása egy táblázatban alább
6. Bekapcsolás és felvétel gomb – a funkciók leírása egy táblázatban alább
7. SD-kártya nyílás
8. Kihajtható tartó
9. Hangszóró, mikrofon

A bekapcsológomb funkcióinak leírása:

Kiinduló állapot	Művelet	Funkció
Kikapcsolva (tápellátás mellett)	Nyomja 1 másodpercig a tápellátás gombot	Bekapcsolja a kamerát
Bekapcsolva	Nyomja meg és tartsa 3 másodpercig lenyomva a tápellátás gombot	Kikapcsolja a kamerát
	Nyomja meg a be-/kikapcsolót	Be-/kikapcsolja a wifit
	Nyomja meg 3x a tápellátás gombot	A microSD memóriakártya formázása
	Nyomja meg a tápellátás gombot 5-ször egymás után	Visszaállítja a gyári beállításokat
	Nyomja meg és tartsa 10 másodpercig lenyomva a tápellátás gombot	Reseteli és újraindítja a készüléket

A fényjelzések leírása:

Állapot	Jelzés
Folyamatos zöld	Normál felvétel
Folyamatos kék	Felvétel nélküli üzemmód (pl. az albumba való belépéskor)
Folyamatos piros	Rendellenes felvételi állapot vagy nincs betéve SD-kártya
Villogó zöld	Vészvideó felvétele
Villogó kék	Egy művelet van folyamatban (pl. a kártya frissítésekor)
Lassú villogás („lélegzés” a sötétből a világosba és vissza)	A wifi be van kapcsolva.

SD-kártya műveletek:

- A kártya behelyezése: helyezze a kártyát óvatosan a KIKAPCSOLT KÉSZÜLÉKBE a megfelelő irányban (a nyomtatott mintával maga felé, az aranyozott érintkezőkkel

lefelé, a készülék belsejébe). Tolja be a kártyát, pl. körömmel, kb. 1 mm-rel a felszín alá, hallani fogja a retesz finom kattánását. Miután elengedte, a kártya a megfelelő helyzetbe kerül.

- A kártya kivétele: Nyomja be a kártyát, pl. körömmel, kb. 1 mm-rel a felszín alá, hallani fogja a retesz finom kattánását. Kioldáskor tartsa a kártyát, különben kiugrik.

Megjegyzések az SD-kártyával kapcsolatban

- a) A felvételhez minőségi, gyorsan írható, legalább 10-es osztályú és megfelelő méretű kártyát kell használni. Próbálja ki előre a használni kívánt kártya méretét, egy kis kártya gyorsan megtelhet. Legalább 16 GB-ot javasunk, a maximum 256 GB.
- b) A kompatibilitás érdekében tett maximális erőfeszítések ellenére nem garantálható, hogy a piacon lévő összes eszközzel használható és zavartalanul működik. Ha a funkció vagy a kártyán található felvétel nem felel meg az elvárásoknak, formázza a kártyát a számítógépben, majd ebben a készülékben is. Ha a funkció továbbra sem működik megfelelően, használjon másik kártyát.
- c) Ha új kártyát helyez be, MINDIG formázza a kamerában. A formázás során külön területek jönnek létre a normál felvételek (kb. 60%) és a biztonsági felvételek (kb. 30%) számára. A formázás véglegesen törli a kártya korábbi tartalmát!
- d) Amikor a kártyát a számítógépen olvassa, ne változtassa meg a tartalma szerkezetét, és ne törölje az elemeket. A kamera érzékeli, hogy a kártya megváltozott, és a formázását kéri, ami törli a korábbi tartalmat.
- e) Ne helyezze be és ne vegye ki a microSD memóriakártyát, amikor a menetfelvétel van kapcsolva, különben a tárolt videó és a microSD memóriakártya megsérülhet.



FIGYELEM: a behelyezett kártya magas hőmérsékletre, ill. hősokkokra érzékeny technológiát alkalmaz. Ne hagyja a memóriakártyát magas hőmérsékleten (pl. nyáron az autó ablaka mögött), és ne tegye ki hősokkoknak (pl. télen). Ez átmeneti vagy akár maradandó károsodást okozhat a memória bejegyzéseiben. A memóriakártyát esetlegesen érő extrém igénybevételek (rezgések, hűngadozás, nedvesség) miatt ajánlatos időnként számítógépen ellenőrizni a kártya memóriaterületének épségét, ill. újraformázni a számítógépen, majd a kamerában. A hibás kártyát ajánlott a további használatból kivonni.

3. A kamera felszerelése a szélvédőre



FIGYELEM: A kamera felszerelése előtt ellenőrizze az ilyen eszközök gépkocsiba való beszerelésére és használatára vonatkozó helyi szabályokat és előírásokat.

Olyan helyet válasszon, ahol a kamera jól lát, de nem akadályozza a járművezető kilátását. Ellenőrizze, hogy a tápkábel mechanikusan **jól hozzáférhető-e, beleértve a kamera** eltávolításának és a tartóra való visszahelyezésének lehetőségét. Készítsen néhány próbafelvételt különböző felbontással és kameraállással, hogy az eredmény a szándékának megfelelő legyen. Tisztítsa meg és zsírtalanítsa azt a helyet, ahová a kameratartót fel akarja ragasztani. Csak ezután húzza ki a tápkábelt, és a ragasztószalagról (2) távolítsa el a fedőfóliát. Billentse ki kissé a kihajtható tartót a kamerától, és gondosan ellenőrizze a kamera kívánt irányát. Nagyon kis nyomást kifejtve helyezze a kamerát a tartóval együtt az üvegen a célhelyre. Ha a ragasztott felületen nincsenek buborékok, a kamerát teljesen az üveg felé hajthatja, és balra fordítva veheti le a tartóról. Magát a tartót ujjá enyhe nyomásával nyomja az üvegre. Csatlakoztassa a tápkábelt, óvatosan csúsztassa a kamerát az autó szélvédőjéhez rögzített tartóba, és enyhe elfordítással rögzítse a tartóban. A kamera üzemkész.

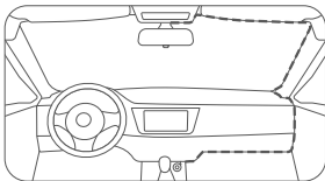
Megjegyzés: a tartón lévő ragasztó nagyon erős és hőálló. Gondosan válassza meg a felszerelés helyét. Emlékezzen rá, milyen irányba akarja fordítani a kamerát.



FIGYELEM: ne alkalmazzon túlzott erőt a tartó és a kamera kezelésekor, mindkét alkatrész nagyon könnyű, és működés közben nincsenek mechanikai igénybevételnek kitéve.

4. A tápellátás bekapcsolása és csatlakoztatása

Rendezze el a tápkábelt a szélvédő felső része, az A-oszlop, a kesztyűtartó mentén, a szivargyújtó közelében az ábrán látható módon, csatlakoztassa a hálózati adaptert a szivargyújtó fedélzeti aljzatához.



Megjegyzés: A szivargyűjtő elhelyezkedése a gépkocsi modelljétől függően eltérhet, a fenti illusztráció csak tájékoztató jellegű.

Tápellátási módok: a mellékelt autós adapter, számítógép USB-nyílása, külső hálózati adapter (külön megvásárolható).



FIGYELEM: csak 5 V-os tápegységet használjon, más tápegység tönkretelheti a készüléket.

5. Az alapvető és a speciális funkciók leírása

A felvételek mentésének módja

A felvételek 1-3 perces szakaszokban (választása szerint) ciklikusan kerülnek elmentésre. Amikor a meghatározott tárolóterület megtelik, minden új felvétel a memóriakártyán lévő legrégebbi felvétel helyére kerül. Ha meg akarja akadályozni fontos fájlok törlését, időben mentse a fontos videókat egy másik készülékre, pl. mobiltelefonra vagy számítógépre.

G-szenzor

A rendkívüli gyorsulás érzékelője pl. ütközés vagy baleset esetén zárolja az aktuális fájlt, és elmenti a kártya meghatározott területére. 3 fokozatba lehet állítani, valamint ki lehet kapcsolni. Próbálja ki a megfelelő opciót annak megakadályozására, hogy az érzékelő például a normál üzemelés közben az úthibákon aktiválódjon.

Automatikus be- és kikapcsolás:

A tápellátás csatlakoztatásakor a kamera bekapcsol és elkezd a felvételt, néhány másodperccel a tápellátás leválasztása után pedig leállítja a felvételt, és kikapcsol. Nagy kapacitású kártyák esetében a bekapcsolás után néhány másodpercig is eltarthat az ellenőrzés. Várja meg, míg a jelzőfény folyamatos zöld nem lesz. A legtöbb autóban a műszerfali aljzatot a gyújtáskulcs vezérli, így nem kell kézzel kezelnie a kamerát vagy tápellátással bíbelődni.

Megjegyzés: a kamera már akkor elkezd a felvételt, amikor a kulcs „Tartozékok” állásban van, és a motor áll. Ha a motor későbbi indításakor a fedélzeti feszültség jelentősen lecsökken, a kamera működése korlátozódhat, leállhat a felvétel vagy teljesen kikapcsolhat. Ilyen esetben újra kapcsolja be a kamerát.

Parkoló üzemmód és time-lapse felvétel

A parkoló üzemmódot és time-lapse felvételt az alkalmazásban megfelelően felszerelt hardverkészlettel kell aktiválni, amit ez a kamerakészlet nem tartalmaz.

Hangos tájékoztatás

A normál üzemi hangjelzéseken kívül néhány fontos állapotot a készülék rövid angol nyelvű hangkommentárral közöl. Ezek hangereje az alkalmazásban beállítható. Ha nincs rájuk szüksége, a hangerőt az alkalmazásban teljesen ki tudja kapcsolni. Az állapotinformációkat akkor csak a jelzőfény közvetíti.

A lényeges információk áttekintése:

Hangos tájékoztatás	Jelentése
Take photo	Fénykép készítése
Start recording emergency video	Elindul a biztonsági videó felvétele
Recording complete	A felvétel kész
Audio recording is on	A hangfelvétel be van kapcsolva
Audio recording is off	A hangfelvétel ki van kapcsolva
Access point is on	A wifi adás a DashCamAssist alkalmazásba engedélyezve van
Access point is off	A wifi adás a DashCamAssist alkalmazásba le van tiltva
Formatting started	Megkezdődött a behelyezett kártya formázása
Formatting succeeded	A behelyezett kártya formázása befejeződött
Please insert memory card	Tegye be a memóriakártyát
Restore factory settings	A gyári beállítások visszaállítása
Factory settings has been restored. Please restart the device	A gyári beállítások visszaállításra kerültek. Indítsa újra a készüléket
Please format memory card	Formázza a kártyát
Memory card error. Please format or replace it.	Memóriakártya hiba. Formázza újra vagy használjon másikat.
Memory card class is low. Please replace it with class 10 or above.	A memóriakártya alacsony osztályú Cseréje le 10-es vagy magasabb osztályúra

6. Összeállítás és használat

Az alkalmazás telepítése a mobiltelefonba

- Töltse le a DashCamAssist alkalmazást az alkalmazásboltból

Olvassa be az alábbi QR-kódot, majd töltse le és telepítse a DashCamAssist appot.



- Kapcsolja be a kamerát, ellenőrizze, hogy az elérési pont (Access point) be van-e kapcsolva („On”)
- Nyissa meg mobiltelefonján a wifi-beállításokat >>> Csatlakoztassa készülékét a wifi hotspothoz >>> Adja meg az alapértelmezett wifi-jelszót: 12345678 >>> A csatlakozás sikeres
- Nyissa meg a DashCamAssist appot: Ha a készülék és az app sikeresen összekapcsolódott, az app megjeleníti a készülék felvevő képernyőjét. (Figyelem: Ha az app nem jeleníti meg a készülék felvevő képernyőjét, csatlakoztassa újra)
- Az alkalmazásban enyhe késelelemmel látni lehet a csatlakoztatott kamera képét. A kamerába behelyezett kártyán lévő felvételeket is megtekintheti, és engedélyezés után mobiltelefonjára mentheti.
- Az alkalmazásban beállíthatja: a mikrofon be-/kikapcsolását, az egyes videofelvételek hosszát (1-3 perc), a hangszóró hangerejét (0-3), a G-szenzor érzékenységét (0-3), beállíthatja az időt a kamerában, formázhatja a kártyát a kamerában, beállíthatja saját wifi-jelszavát és visszaállíthatja a kamera gyári beállításait.

7. Műszaki adatok

Tápellátás:	5 V/1,5 A
A tápellátás módja:	autós adapter
Képfelbontás, codec	1920×1080, HEVC
A kamera súlya:	40 g
Üzemi hőmérséklet:	-20 °C ~ +65 °C, 24H
Tárolási hőmérséklet:	-30 °C ~ +80 °C, 48H
Méretek:	Ø 35×43 mm

Megjegyzés: Fenntartjuk a jogot, hogy a jövőben előzetes értesítés nélkül változtatásokat hajtsunk végre a jobb teljesítmény vagy testreszabhatóság érdekében.

A cseh nyelvű az eredeti változat.

A gyártó címe: FAST ČR, a.s., U Sanitasu 1621, Říčany CZ-251 01

A HASZNÁLT CSOMAGOLÓANYAGOKRA VONATKOZÓ UTASÍTÁSOK ÉS TÁJÉKOZTATÓ

A használt csomagolóanyagot az önkormányzat által kijelölt hulladékgyűjtő helyen adja le.



A HASZNÁLT ELEKTROMOS ÉS ELEKTRONIKUS KÉSZÜLÉKEK MEGSEMMISÍTÉSE

Ez a jel a terméken vagy a kísérő dokumentációban azt jelzi, hogy a használt elektromos és elektronikus készülékeket nem szabad a háztartási hulladék közé dobni. A megfelelő ártalmatlanításhoz és újrafelhasználáshoz az ilyen terméket adja le a kijelölt gyűjtőhelyeken. Az EU országokban, illetve más európai országokban a használt termékeket azonos új termék vásárlása esetén az eladás helyén is le lehet adni. A termék megfelelő módon történő megsemmisítésével segít megőrizni az értékes természeti erőforrásokat, és hozzájárul a nem megfelelő hulladék-megsemmisítés által okozott esetleges negatív környezeti és egészségügyi hatások megelőzéséhez. A további részletekről a helyi önkormányzati hivatal vagy a legközelebbi hulladékgyűjtő hely ad tájékoztatást. Ezen hulladékfajta nem megfelelő ártalmatlanítása a nemzeti előírásokkal összhangban bírsággal sújtható.

Az Európai Unió országában működő vállalkozások számára

Ha elektromos vagy elektronikus berendezést kíván megsemmisíteni, erre vonatkozóan kérjen információkat a termék eladójától vagy forgalmazójától.

Ártalmatlanítás az Európai Unión kívüli országokban

Ez a jelzés az Európai Unióban érvényes. Ha ezt a terméket ártalmatlanítani kívánja, a szükséges tájékoztatásért forduljon a termék eladójához vagy a helyi önkormányzat illetékes osztályához.



Ez a termék teljesíti minden rá vonatkozó EU-irányelv alapkövetelményeit.

Változtatások a szövegben, kivetelben és műszaki jellemzőkben előzetes figyelmeztetés nélkül történhetnek, minden módosításra vonatkozó jog fenntartva.

Jótállási jegy

1. A termék *gyártója és importőre: FAST ČR, a.s.* (U Sanitasy 1621, 25101 Říčany, Cseh Köztársaság, info@sencor.com)
2. A jótállási jegyen feltüntetett típusú és gyártási számú készülékre jogszabály alapján kötelező jótállás, vagy ennek hiányában a FAST HUNGARY Kft. (2310 Szigetszentmiklós, Kántor út 10.) mint a termék magyarországi forgalmazója által önkéntesen biztosított jótállás vonatkozik a jelen jótállási jegyben feltüntetetté szerinti. *A kötelező, illetve az önkéntes jótállásból eredő jogokat a fogyasztási cikk tulajdonosa érvényesítheti, feltéve, hogy fogyasztónak minősül.* A fogyasztó jogszabályból eredő jogait sem a kötelező, sem az önként vállalt jótállás nem érintik.
3. **Jogszabály alapján kötelező jótállás fogyasztók számára**
3.1. Az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX.22.) Korm. rendelet értelmében a Polgári Törvénykönyv szerinti fogyasztási és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott **új tartós fogyasztási cikkekre** kötelező jótállás vonatkozik. A tartós fogyasztási cikkek felsorolását a kötelező jótállás alá tartozó tartós fogyasztási cikkek körének meghatározásáról szóló 10/2024. (VI.28.) IM rendelet tartalmazza. A jótállási kötelezettség teljesítése azt a vállalkozást terheli, amelyet a fogyasztóval kötött szerződés a szerződés tárgyát képező szolgáltatás nyújtására kötelez.
A jótállás **időtartama: a) 10.000,- Ft-ot elérő, de 250.000,- Ft-ot meg nem haladó eladási ár esetén két év, b) 250.000,- Ft eladási ár felett három év.**
3.2. A jótállási határidő a fogyasztási cikk fogyasztó részére történő átadása, vagy ha az üzembe helyezést a vállalkozás vagy annak megbízottja végzi, az üzembe helyezés napjával kezdődik. Ha a fogyasztó a fogyasztási cikket az átadástól számított hat hónapon túl helyezeti üzembe, akkor a jótállási határidő kezdő időpontja a fogyasztási cikk átadásának napja. A fogyasztási cikk kijavítása esetén a jótállás időtartama meghosszabbodik a javításra átadás napjától kezdve azzal az idővel, amely alatt a fogyasztó a fogyasztási cikket a hiba miatt rendeltetésszerűen nem használhatta.
3.3. A jótállási igény a jótállási jeggyel, vagy annak hiánya esetén a lenti 3.5. pont szerinti fizetési bizonylattal érvényesíthető. A jótállásból eredő jogok érvényesíthetőségének nem tehető feltételévé a fogyasztási cikk felbontott csomagolásának a fogyasztó általi visszaszolgáltatása.
3.4. A fogyasztó a jótállás iránti igényét választása szerint az árucikket a fogyasztónak érkeztető vállalkozás székelyén, illetve bármely telephelyén, fióktelepén, továbbá a javítószoalgalatként is működő FAST HUNGARY Kft.-nél közvetlenül is bejelentheti.
3.5. A jótállási jegy szabályzatlan kiállítása vagy a jótállási jegy fogyasztó rendelkezésére bocsátásának elmaradása a jótállás érvényességét nem érinti. Jótállási jegy hiányában a fogyasztói szerződés megkötését bizonyítani kell tekinteni, ha a fogyasztó bemutatja a termék ellenértékének megfizetését hiteh érdemlően igazoló bizonylatot (az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlát vagy nyugtát). Mindezek érdekében kérjük a tisztelt Vásárlókat, hogy őrizzék meg a fizetési bizonylatot is.
3.6. Hibás teljesítés, a jótállási időn belüli meghibásodás esetén a fogyasztó - választása szerint - (i) a hibás termék díjmentes kijavítását vagy kicserélését követeltetheti, kivéve, ha a választott igény teljesítése lehetetlen, vagy ha az a kötelezettségek másik jótállási igény teljesítésével összehasonlítva aránytalan többletköltséget eredményezne, figyelembe véve a szolgáltatott dolog hibatlan állapotban képviselt értékét, a szerződésszerűsúlyát és a jótállási igény teljesítésével a fogyasztónak okozott érdeksérlelmet; vagy (ii) a szerződésszerűsúlyához igazodva megfelelő árleszállítást igényelhet, vagy elállhat a szerződéstől ha: a kötelezett a kijavítást vagy a kicserélést nem vállalta, vagy a termék szerződésszerűvé tételét a javítás vagy csere lehetetlen vagy aránytalan többletköltséget eredményező voltára hivatkozással megtagadta, vagy a körülményekből nyilvánvaló, hogy e kötelezettségnek megfelelő észszerű határidőn belül, a fogyasztó érdekeit kímélve vagy a fogyasztónak okozott jelentős érdeksérlelmet nélkül nem tud eleget tenni, vagy ismételten hiba merült fel, annak ellenére, hogy a kötelezett megkísérelte a termék szerződésszerűvé tételét, vagy ha a fogyasztónak a kijavításához vagy kicseréléséhez fűződő érdeke megszűnt, illetve ha a teljesítés hibájának súlyossága indokolttá teszi az árleszállítást vagy az elállást. A fogyasztó akkor is jogosult a jelen 3.6.(i) alpont szerint megfelelő árleszállítást igényelni, illetve elállni a szerződéstől, ha a kötelezett bár elvégezte a kijavítást vagy a cserét, azonban ennek során részben vagy egészen nem teljesítette a kicserélő ár saját költségére történő visszatérítését biztosítására vonatkozó kötelezettségét, valamint ha a hiba felismerhetővé válassa előtt jellegének és céljának megfelelően üzembe helyezett áru esetén a kötelezett a hibás áru eltávolítására és a cseréként szállított vagy javított áru üzembe helyezésére, vagy az eltávolítás, illetve üzembe helyezés költségeinek viselésére vonatkozó kötelezettségét nem teljesítette. Jelenkéntlen hiba miatt elállásnak nincs helye. A fogyasztó elállási igénye esetén annak bizonyítására, hogy a hiba jelentéktelen, a vállalkozás köteles. A fogyasztó a választott jogáról másika rthet át. Az áttéréssel okozott költséget köteles a jótállási igény kötelezettjének megfizetni, kivéve, ha az áttérés a jótállásra kötelezett adott okot, vagy az áttérés egyébként indokolt volt.
3.7. A fogyasztó jogosult a vételár meg fennmaradó részét - a szerződésszerűsúlyához igazodva - részben vagy egészen visszatartani mindaddig, amíg a vállalkozás nem tesz eleget a teljesítés szerződésszerűségével és a hibás teljesítéssel kapcsolatos kötelezettségeinek.
3.8. Amennyiben a hiba az áru egy meghatározott részét érinti, és annak tekintetében az elláslási jog gyakorlásának feltételei fennállnak, a fogyasztó csak a hibás áru tekintetében állhat el a szerződéstől; azonban a hibás áruval együtt szerzett bármely egyéb áru vonatkozásában is elállhat akkor, ha a fogyasztótól nem várható el észszerűen, hogy csak a szerződésnek megfelelő árukat tartsa meg. A fogyasztó az elláslásra vonatkozó jogát az érkeztető vállalkozásnak címzett, a döntést kifejező jognyilatkozattal gyakorolhatja. Ellállás esetén a fogyasztónak az érkeztető vállalkozás költségére vissza kell szolgáltatnia a vállalkozás részére az érintett áru, az érkeztető vállalkozás pedig köteles haladéktalanul visszatéríteni a fogyasztó részére az érintett áru vonatkozásában teljesített vételárát, amint az áru vagy az áru visszküldését alátámaszó igazolást átvette. Árleszállítás esetén az árleszállítás akkor megfelelő (arányos), ha annak összege megegyezik a fogyasztónak a szerződésszerű teljesítés esetén járó, valamint a fogyasztó által ténylegesen kapott áru értékének különböztével.
3.9. A vállalkozás a fogyasztó nála bejelentett jótállási igényéről jegyzőkönyvet köteles felvenni a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó zovatassági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól szóló 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet szerinti tartalommal. A vállalkozás, illetve a szerviz (javítószolgalat) a termék javításra vagy a jótállási igény teljesíthetőségének vizsgálata érdekében történő átvételekor a hivatkozott NGM rendelet 6. §-a szerinti elismervény átadására köteles, amelyen fel kell tüntetni az NGM rendelet 6. § (1) bekezdése szerinti adatokat. Ezek a kötelezettségek a jótállási igényről felvett jegyzőkönyvben is teljesíthetők. Ha a fogyasztó jótállási igényének megítéséhez szakvélemény beszerzése szükséges, a szakvélemény kötelező tartalmi elemait a hivatkozott NGM rendelet 1. melléklete tartalmazza. Ha a fogyasztó javítás iránti jótállási igényét közvetlenül a jótállási jegyben feltüntetett javítószolgalatnál kívánja érvényesíteni, a javítószolgalat köteles a terméket érkeztető vállalkozást

haladéktalanul értesíteni a jótállási igény bejelentéséről. A javítátszolgálat további kötelezettségeit az NGM rendelet 7.§-a tartalmazza.

3.10. Ha a kötelező jótállási időtartam alatt a termék első alkalommal történő javítása során megállapítást nyer, hogy a termék nem javítható, a fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában a termék a megállapítást követő 8 napon belül kicserélésre kerül. Ha a termék cseréjére nincs lehetőség, a terméket értékesítő vállalkozás köteles a jótállási jegyen, ennek hiányában a fogyasztó által bemutatott, a termék ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton feltüntetett vételárat nyolc napon belül a fogyasztó részére visszatéríteni.

3.11. Ha a kötelező jótállási időtartam alatt a termék három alkalommal történő javíthatást követően ismét meghibásodik, a fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában, a termék 8 napon belül kicserélésre kerül. Ha a termék kicserélésére nincs lehetőség, a terméket értékesítő vállalkozás köteles a jótállási jegyen, ennek hiányában a fogyasztó által bemutatott, a termék ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton feltüntetett vételárat nyolc napon belül a fogyasztó részére visszatéríteni.

3.12. Ha a kötelező jótállási idő alatt a termék kijavítására a kijavítási igény közlésétől számított 30. napig nem kerül sor, a fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában a terméket a 30 napos határidő eredménytelen eltelte követő nyolc napon belül cserélni kell. Ha a termék cseréjére nincs lehetőség, a terméket értékesítő vállalkozás köteles jótállási jegyen, ennek hiányában a fogyasztó által bemutatott, a termék ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton feltüntetett vételárat a 30 napos kijavítási határidő eredménytelen eltelte követő nyolc napon belül a fogyasztó részére visszatéríteni.

3.13. A fenti 3.10.-3.12. pont előírásai elektromos kerékpárra, elektromos rollerre, quadra, motorkerékpárra, segédmotoros kerékpárra, személygépkocsira, lakóautóra, lakókocsira, utánfutóra, valamint motoros víz járműre nem vonatkoznak.

3.14. Kijavítás esetén a fogyasztási cikkbe csak új alkatrész kerülhet beépítésre.

3.15. A tartós fogyasztási cikk meghibásodása miatt a vásárlástól (üzembe helyezésétől) számított három munkanapon belül érvényesített csereigény esetén a jótállásra kötelezett nem hivatkozhat aránytalan többletköltségre, hanem köteles a tartós fogyasztási cikk kicserélési, feltéve, hogy a meghibásodás a rendeltetésszerű használatot akadályozza (és a csere nem lehetetlen).

3.16. A rögzített beállítás, illetve a 10kg-nál súlyosabb, vagy tömegközlekedési eszközön kéz csomagként nem szállítható fogyasztási cikket – járművek kivételével – az üzemeltetés helyén kell megjavítani. Ha a javítás az üzemeltetés helyén nem végezhető el, a le- és felszerelésről, valamint az el- és visszaszállítástól az értékesítő vállalkozás, vagy – a javítátszolgálatnál közvetlenül érvényesített kijavítási igény esetén – a javítátszolgálat gondoskodik.

3.17. A fogyasztó a hiba felfedezését követően késedelem nélkül, legkésőbb a felfedezéstől számított 2 hónapban belül köteles a hibát közölni. A közlés késedelem nélkül érkező kárt a jogosult (fogyasztó) felelős. A bejelentés kapcsán kérjük, hogy figyelembe, hogy a jótállási igény kizárólag a jótállási határidőben érvényesíthető, és a jótállási határidő elmulasztása – a fenti 3.2. pont utolsó mondatában foglalt, tartós fogyasztási cikkre vonatkozó kivétellel – jogvesztéssel jár! Ha a jótállásra kötelezett jótállási kötelezettségének megfelelő határidőben nem tesz eleget, a jótállási igény a fogyasztó erre irányuló felhívásában tűzött megfelelő határidő eltelteétől számított 3 hónapon belül akkor is érvényesíthető bíróság előtt, ha a jótállási idő már eltelt. E határidő elmulasztása jogvesztéssel jár.

3.18. A jótállási kötelezettség teljesítésével kapcsolatosan felmerülő költségek a jótállás kizárólagos terhére.

3.19. A fogyasztónak a hibás árut a kijavítás vagy kicserélés érdekében a kötelezett rendelkezésére kell bocsátania. A kijavítást vagy kicserélést – a dolog tulajdonságaira és a jogosult által elvárható rendeltetésére figyelemmel megfelelő határidőn belül, a fogyasztó érdekeit kímélve kell elvégezni. A javítási- vagy csereigény esetén törekedni kell arra, hogy a kijavítás vagy kicserélés (a fenti 3.10., 3.11., 3.12. pontokban foglaltak sérelme nélkül) 15 napon belül megtörténjen. Ha a javítás vagy a csere időtartama a 15 napot meghaladja, akkor legkésőbb a 15. napon tájékoztatni kell a fogyasztót a kijavítás vagy a csere várható időtartamáról. A tájékoztatás a fogyasztó előzetes hozzájárulása esetén elektronikus úton, vagy a fogyasztó általi írott igazolására alkalmas más módon történik.

3.20. Nem tartozik jótállás alá a hiba és a jótállásra kötelezett mentesül a jótállási kötelezettség alól, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a vállalkozás által történt teljesítést (termék fogyasztó részére történő átadását) követően keletkezett, így például ha a hibát • nem rendeltetésszerű használat, használati útmutató figyelmen kívül hagyása, helytelen szállítási vagy tárolási, leejtés, rongálás, elemi kár, készüléken kívüli ok (pl. háziorvosi feszültség megengedettnél nagyobb ingadozása) • fogyasztó (vagy más, az értékesítő vállalkozástól független személy) által történt szakszerűtlen üzembe helyezés (feltéve, hogy a szakszerűtlen üzembe helyezés nem a használati-kezelési útmutató hibájára vagy hiányára vezethető vissza) • illetéktelen átalakítás, beavatkozás, nem hivatalos szervíz által végzett szakszerűtlen javítás • fogyasztó feladati körébe tartozó karbantartási munkák elmulasztása • normál, természetesen elhasználódási visszaverettség (pl. elem lemerülése) vagy üzemzési köröknek tulajdonítható meghibásodás okozta. Ha a dolog meghibásodásában a jogosult (fogyasztó) terhelő karbantartási kötelezettség elmulasztása is közrehatott, a jótállási kötelezettség teljesítésével felmerülő költségeket közrehatása arányában a jogosult köteles viselni, ha a dolog karbantartására vonatkozó ismeretekkel rendelkezett, vagy ha a kötelezett e tekintetben tájékoztatási kötelezettségének eleget tett.

3.21. Hibás teljesítés esetén a fogyasztót – a jótállástól függetlenül – a jogszabály szerinti kelletésszavatossági jogok (Ptk. 6:159. § - 6:167. §; a fogyasztó és vállalkozás közötti, az árak átvételéről, valamint a digitális tartalom szolgáltatásáról és digitális szolgáltatások nyújtására irányuló szerződésnek részletes szabályairól szóló 373/2021. (VI.30.) Korm. rendelet) gyakorlása térszerűtlenesen megilleti, a fogyasztót megilletik továbbá termékcsavatossági jogosultságok (Ptk. 6:168. § - 6:170. §). A jótállás nem érinti továbbá a fogyasztónak a hibás teljesítésből eredő jogszabály szerinti kártérítési jogait sem (Ptk. 6:174. §).

3.22. Tájékoztadjuk, hogy a fogyasztóvédelmi törvényben meghatározott fogyasztói jogvita bíróságon kívüli rendezése érdekében Ön a vármegyei (fővárosi) kereskedelmi és ísparkármák által működtetett békéltető testület eljárását is kezdeményezheti (a békéltető testületek elérhetősége és további tájékoztatás: https://bekerletes.hu/index.php?id=testuletek&https://fogyasztovedelem.kormany.hu/#/bekerlto_testuletek_elerhetosegei_2).

4. Önkéntes jótállás fogyasztók számára

4.1. A FAST HUNGARY Kft. (2310 Szegszentmiklós, Kántor út 10.) mint a termék magyarországi forgalmazója a Polgári Törvénykönyv szerinti fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében újonnan eladott termékek (a termék átvételétől) önkéntes jótállást vállal 24 hónapig, míg az elemek kivételével a tartozékokra és alkatrészekre (pl. akkumulátor) vonatkozóan 12 hónapig.

A jótállási határidő a fogyasztási cikk fogyasztó részére történő átadása, vagy ha az üzembe helyezés a vállalkozás vagy annak megbízottja végi, az üzembe helyezés napjával kezdődik. Ha a fogyasztó a fogyasztási cikket az átadástól számított hat hónapon túl helyezi üzembe, akkor a jótállási határidő kezdő időpontja a fogyasztási cikk átadásának napja. Az elemekre a FAST HUNGARY Kft. által önként vállalt jótállás nem terjed ki.

Az önkéntes jótállást a FAST HUNGARY Kft. mint forgalmazó a jelen jótállási jegyben foglaltak szerint biztosítja, figyelemmel a 373/2021. (VI.30.) Korm.rendelet 16.§-ának vonatkozó rendelkezéseire is.

4.2. A jótállási igény érvényesítése érdekében kérjük forduljon a FAST HUNGARY Kft.-hez a lent megadott elérhetőségeken.

4.3. Az árú jótállási időn belüli meghibásodása esetén a fogyasztó jótállási igényként - választás szerint - a hibás terméket kijavítását vagy kicserélését követelheti, kivéve, ha a választott igény teljesítése lehetetlen, vagy ha az a kötelezettnek másik jótállási igény teljesítésével

összehasonlítva aránytalan többletköltséget eredményezne, figyelembe véve a szolgáltatott dolog hibátlan állapotban képviselt értékét, a szerződésszegés súlyát és a jótállási igény teljesítésével a fogyasztónak okozott érdeksérlelmet. A fogyasztó a választott jogáról másra térhet át. Az áttéréssel okozott költséget köteles a jótállási igény kötelezettjének megfizetni, kivéve, ha az áttérésre a jótállásra kötelezett adott okot, vagy az áttérés egyébként indokolt volt.

Ha a kijavítás vagy kicserélés olyan áru eltávolítását teszi szükségessé, amelyet az áru jellegének és céljának megfelelően – a hiba felismerhetővé válása előtt – üzembe helyeztek, akkor a kijavításra vagy kicserélésre vonatkozó kötelezettség magában foglalja a nem megfelelő áru eltávolítását és a cseréként szállított vagy kijavított áru üzembe helyezését vagy az eltávolítás, illetve üzembe helyezés költségeinek viselését.

4.4. Egyebekben az önkéntes jótállásra a jótállási jegy fenti 3.3., 3.5., 3.9., 3.17., 3.18., 3.19., 3.20., 3.21., 3.22. pontjai alkalmazandók.

4.5. Az önkéntes jótállás nem érinti az új tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó jótállás (kötelező jótállás) keretében érvényesíthető fogyasztói jogokat. Az új tartós fogyasztási cikkek felsorolását a kötelező jótállás alá tartozó tartós fogyasztási cikkek körének meghatározásáról szóló 10/2024. (VI.18.) IM rendelet tartalmazza.

Tisztelt Fogyasztó!

Köszönjük, hogy termékünket választotta. Cégünk és szervizünk elérhetősége:

FAST HUNGARY Kft. H-2310 Szigetszentmiklós, Kántor út 10. Tel.: 06-23-330-905; 06-23-330-830; Fax: 06-23-330-827,

E-mail: szerviz@fasthungary.hu

A kereskedő tölti ki

Termék megnevezése:..... Vételár:

Típus:..... Gyártási szám:

Vásárlást igazoló bizonylat száma:

Szerződéskötés időpontja:

Az átadás időpontja: 20.....hó.....nap. Az üzembe helyezés időpontja: 20.....hó.....nap

Kereskedő bélyegzője:..... Kereskedő aláírása:

Kereskedő címe:

Javítás esetén alkalmazandó

A kereskedő vagy szerviznél történő közvetlen bejelentés esetén a szerviz tölti ki

1. kijavítási igény

A jótállási igény bejelentésének időpontja:

Javításra átvétel időpontja:

Hiba oka:

Javítás módja:

A termék fogyasztó részére való visszaadásának időpontja:

Szerviz pecsétje:

Kereskedő pecsétje:

2. kijavítási igény

A jótállási igény bejelentésének időpontja:

Javításra átvétel időpontja:

Hiba oka:

Javítás módja:

A termék fogyasztó részére való visszaadásának időpontja:

Szerviz pecsétje:

Kereskedő pecsétje:

3. kijavítási igény

A jótállási igény bejelentésének időpontja:

Javításra átvétel időpontja:.....

Hiba oka:.....

Javítás módja:.....

A termék fogyasztó részére való visszaadásának időpontja:.....

Szerviz pecsétje:

Kereskedő pecsétje:

Kicserélés esetén alkalmazandó

A jótállási igény kicseréléssel került rendezésre.

A csere időpontja:

Kereskedő bélyegzője:

Szerviz bélyegzője:

Kicserélés esetén alkalmazandó

A jótállási igény kicseréléssel került rendezésre.

A csere időpontja:

Kereskedő bélyegzője:

Szerviz bélyegzője:

Tisztelt Fogyasztó!

Köszönjük, hogy termékünket választotta. Cégünk és szervizünk elérhetősége:

FAST Hungary Kft. H-2310 Szigetszentmiklós, Kántor út 10. Tel.: 06-23-330-905; 06-23-330-830;

Fax: 06-23-330-827, E-mail: szerviz@fasthungary.hu

info@sencor.com

